



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минпромторг России)**

ПРОТОКОЛ

**селекторного совещания по вопросу выполнения планов мероприятий
субъектов Российской Федерации («дорожных карт») по повышению значений
показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере торговли и общественного питания**

27 июня 2018 г.

№ ГК-77

г. Москва

Председательствовал:

Заместитель Министра
промышленности и торговли
Российской Федерации

Г.М. Кадырова

Присутствовали:

Колобов
Дмитрий Валерьевич

- директор Департамента развития
промышленности социально-значимых
товаров Минпромторга России

Малченко
Анна Александровна

- заместитель директора Департамента
развития промышленности социально-
значимых товаров Минпромторга
России

Соколов
Александр Михайлович

- начальник отдела реабилитационной
индустрии Департамента развития
промышленности социально-значимых
товаров Минпромторга России

Бирюков
Иван Владимирович

- Директор Национальной ассоциации
участников рынка ассистивных
технологий «АУРА-Тех»

Савельев Филипп Константинович	-	Руководитель проектов Национальной ассоциации участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех»
Мартиросян Татьяна Владимировна	-	Руководитель проекта АНО «Центр обучения профессионалов здравоохранения»
Стрелецкая Елена Александровна	-	Координатор проектов АНО «Центр обучения профессионалов здравоохранения»
Участники видео-конференц- связи	-	90 представителей субъектов Российской Федерации

**І. О системных решениях в области организации доступности
для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли
и общественного питания**

(Кадырова Г.М., Колобов Д.В., Бирюков И.В., Мартиросян Т.В.)

1. Принять к сведению информацию директора Национальной ассоциации участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех» И.В. Бирюкова о порталах, содержащих данные о продукции реабилитационной индустрии, как инструментах выработки решений в области организации доступности для инвалидов объектов и услуг;

2. Принять к сведению информацию руководителя проекта АНО «Центр обучения профессионалов здравоохранения» Т.В. Мартиросян о портале «Академия доступной среды» как инструменте организации дистанционного обучения по вопросам взаимодействия с маломобильными гражданами на объектах сферы услуг.

3. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственным на уровне субъекта Российской Федерации за реализацию политики в сфере обеспечения выполнения планов мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в сферах торговли и общественного питания для инвалидов и маломобильных групп населения:

3.1. предусмотреть в плане мероприятий субъектов Российской Федерации («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания мероприятия по профильному обучению уполномоченных сотрудников органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

3.2. обеспечению информирования предприятий торговли и общественного питания о возможностях, представляемых порталом «Витрина реабилитационной индустрии» и проектом «Академия доступной среды»;

3.3. обеспечению направления информации об организациях производителей и поставщиков технических средств реабилитации, расположенных в субъектах Российской Федерации, а также изделий и устройств для обеспечения доступной среды, для размещения на портале «Витрина реабилитационной индустрии»;

3.4. направить указанную информацию в Департамент развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России.

Срок – 1 августа 2018 года

4. Департаменту развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России (Д.В. Колобову) совместно с Национальной ассоциацией участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех» и Роспотребнадзором продолжить работу по подготовке предложений о размещении на государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей, созданном в целях распространения актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), специализированной информации, которая может быть востребована потребителями из числа инвалидов и маломобильных групп населения, в том числе о рекомендациях по выбору товара или услуги, сведений о технических средствах реабилитации

Срок – 1 октября 2018 года

II. Разное

(Кадырова Г.М., Колобов Д.В.)

1. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственным за реализацию политики в сфере обеспечения

выполнения планов мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в сферах торговли и общественного питания для инвалидов и маломобильных групп населения, провести на территории субъекта Российской Федерации исследование удовлетворенности потребителей уровнем доступности объектов и услуг сферы торговли и общественного питания с участием общественных организаций инвалидов, отраслевых ассоциаций и негосударственных организаций в соответствии с разработанной Минпромторгом России формой анкеты для проведения указанного исследования согласно приложению

Срок – 1 сентября 2018 года

2. Департаменту развития промышленности социально-значимых товаров Минпромторга России (Д.В. Колобову) организовать проведение очередного селекторного совещания

Срок - 30 сентября 2018 года.



Г.М. Кадырова

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации

АНКЕТА

«Удовлетворенность потребителей уровнем обеспечения доступности объектов торговли, сферы услуг и общественного питания»

Москва, 2018

Здравствуйте!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании удовлетворенности уровнем доступности объектов потребительского рынка. Мы обращаемся к Вам для получения прямой обратной связи для объективной и всесторонней оценки реальной ситуации в части обеспечения доступности для различных групп населения на объектах потребительского рынка.

Ваши ответы будут способствовать выработке эффективных решений в данной области.

Опрос анонимный, его результаты будут использованы в обобщенном виде.
Анкета расположена по ссылке: <https://goo.gl/forms/MfGveHmFQKxgdjJF3>

Инструкция

Внимание!

Прочитайте вопросы и возможные на них ответы и обведите номер того варианта, который соответствует Вашему мнению, либо напишите свое мнение в графе «другое».

При выборе варианта ответа, где указан «Переход к вопросу №__», отвечать на вопросы до указанного № не нужно.

Заранее благодарны за помощь и Ваши ответы!

Определения:

Объекты торговли – здания (часть здания, строение, помещение), специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже продовольственных и непродовольственных товаров (магазины, гастрономы, супермаркеты и т.п.)

Объекты сферы услуг – здания (часть здания, строение, помещение), специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для оказания бытовых услуги (парикмахерские, мастерские по пошиву и ремонту одежды, ремонту бытовой техники, химчистки, и т.д.)

Объекты общественного питания – здания (часть здания, строение, помещение) специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров, как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг (рестораны, кафе, бары, столовые и т.п.)

Транспортная доступность – возможность регулярного (2-3 и более раз в неделю) посещения объекта самостоятельно или при помощи общественного транспорта.

Пешеходная доступность – возможность достижения объекта самостоятельно за 15-20 минут.

1. Пол.

- 1) Мужской.
- 2) Женский.

2. Возраст-полных лет (укажите).

3. Название субъекта Российской Федерации и населенного пункта, где находятся объекты торговли, сферы услуг и общественного питания (укажите).

4. Образование.

- 1) Не имею возможности получать образование по состоянию здоровья.
- 2) Начальное общее образование (1-4 класс).
- 3) Основное общее образование (5-9 класс).
- 4) Среднее общее образование (10-11 класс)
- 5) Среднее профессиональное образование (училище, техникум, колледж).
- 6) Неоконченное высшее образование.
- 7) Высшее образование (квалификации специалист, бакалавр, магистратура).

5. Вид семьи.

- 1) Проживаю один (одна).
- 2) Проживаю с родственником (-ами).
- 3) Проживаю с супругой (супругом).
- 4) Полная с одним ребенком.
- 5) Полная с двумя и более детьми.
- 6) Неполная с одним ребенком.
- 7) Неполная с двумя и более детьми.

6. Имеется ли у Вас затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве?

- 1) Не имею (переход к вопросу № 11).
- 2) Имею по причине установления инвалидности.
- 3) Имею по причине беременности.
- 4) Имею по причине временной нетрудоспособности.
- 5) Имею по причине достижения пенсионного возраста.

7. Имеется ли у Вас установленная группы инвалидности?

- 1) Не имеется (переход к вопросу № 10).
- 2) Имеется.

8. Основной тип ограничения жизнедеятельности (укажите только одно основное заболевание, которое послужило установлению Вам группы инвалидности).

- 1) Нарушение слуха.
 - 2) Нарушение зрения.
 - 3) Нарушение опорно-двигательного аппарата.
 - 4) Нарушение психического здоровья.
 - 5) Общее заболевание.
 - 6) Другое.
-

9. Группа инвалидности.

- 1) I
- 2) II
- 3) III
- 4) Инвалид с детства

10. Способность к самообслуживанию.

- 1) Сохранена.
- 2) Снижена.
- 3) Утрачена.

11. Вам известно о ратификации (принятии) Россией в 2012 году Конвенции о правах инвалидов, о ее нормах и принципах?

- 1) Да, я подробно ознакомлен (а) с нормами и принципами Конвенции;
- 2) Да, я ознакомился (-лась) с интересующими меня статьями Конвенции;
- 3) Я слышал (а) об этом, но ознакомиться с нормами и принципами Конвенции у меня не было возможности.
- 4) Я узнал (а) об этом, когда заполнял (а) эту анкету.
- 5) Нет, мне это не интересно.

12. Что для Вас означает термин «доступность объекта торговли, сферы услуг и общественного питания» (укажите)?

13. Наличие доступных объектов торговли, сферы услуг или общественного питания для инвалидов и маломобильных групп населения.

п/п	Наименование социально значимых объектов	Находится в пешеходной доступности	Находится в транспортной доступности	Имеется в населённом пункте, но добраться до него затруднительно или не представляется возможным	Отсутствует в населённом пункте
13.1	Объект торговли	1)	2)	3)	4)
13.2	Объект сферы услуг	1)	2)	3)	4)
13.3	Объект общественного питания	1)	2)	3)	4)

14. Как Вы предпочитаете взаимодействовать с объектами торговли, сферы услуг и общественного питания?

- 1) Дистанционно (через интернет, по телефону и т.д.).
 - 2) Лично.
 - 3) Через представителя.
 - 4) Другое.
-

15. Оцените, изменился ли за последние 2 года уровень доступности объектов в Вашем населенном пункте?

п/п	Наименование объекта	Уровень оснащения объектов приспособлениями, обеспечивающими беспрепятственный доступ к ним лиц с инвалидностью (пандусы, поручни, подъемники, указатели и т.д.)		
		улучшился	остался без изменений	ухудшился
15.1	Объекты торговли	1)	2)	3)
15.2	Объекты сферы услуг	1)	2)	3)
15.3	Объекты общественного питания	1)	2)	3)

16. В какой мере Вы удовлетворены количеством доступных для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения социально значимых объектов в Вашем населенном пункте?

п/п	Наименование социально значимых объектов	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
16.1	Объекты торговли	1)	2)	3)
16.2	Объекты сферы услуг	1)	2)	3)
16.3	Объекты общественного питания	1)	2)	3)

17. Вы можете самостоятельно (без посторонней помощи) пользоваться и посещать объекты торговли, сферы услуг и общественного питания?

п/п	Наименование социально значимых объектов	Могу пользоваться и посещать самостоятельно	Могу самостоятельно пользоваться	Могу самостоятельно посещать	Не могу пользоваться и посещать самостоятельно
17.1	Объекты торговли	1)	2)	3)	4)
17.2	Объекты сферы услуг	1)	2)	3)	4)
17.3	Объекты общественного питания	1)	2)	3)	4)

18. Оказывается ли Вам при посещении представителем объекта торговли, услуг и общественного питания помощь?

п/п	Наименование социально значимых объектов	Оказывается	Оказывается, но не всегда удаётся ее получить, когда в ней есть необходимость	Не оказывается	Она мне не нужна
18.1	Объекты торговли	1)	2)	3)	4)
18.2	Объекты сферы услуг	1)	2)	3)	4)
18.3	Объекты общественного питания	1)	2)	3)	4)

19. Укажите, с какими препятствиями при посещении объекта торговли, услуг и общественного питания Вы сталкивались?

1) На объекте не обеспечена физическая доступность для лиц с инвалидностью (отсутствие пандуса, поручней, лифтов, доступных для использования лицами с инвалидностью и другими маломобильными группами населения).

2) Отсутствие возможности получения в организации услуги дистанционно (в электронном виде) либо на дому (самостоятельно приехать в организацию для получения услуги нет возможности).

3) Длительное ожидание в очереди.

4) Необходимость неоднократного посещения организации для получения услуги.

5) Не обеспечена транспортная доступность до места нахождения объекта (нет прямого маршрута от дома до объекта, учреждение находится далеко от остановки и др.).

6) Сложности в коммуникации с обслуживающим персоналом.

7) Другое.

20. Сталкивались ли Вы с ситуациями, в которых проявлялось негативное отношение к лицам с инвалидностью или другим маломобильным группам населения со стороны обслуживающего персонала?

1) Да, на объектах торговли.

2) Да, на объектах сферы услуг.

3) Да, на объектах общественного питания.

4) Нет, не сталкивался (лась).

21. Какие из следующих высказываний Вы поддерживаете?

1) Лица с инвалидностью и без неё совершенно разные люди и не могут понять друг друга.

2) У лиц с инвалидностью и без неё должны быть равные права и возможности.

3) Обществу не хватает толерантности, терпимости к лицам с инвалидностью.

4) Лица с инвалидностью должны жить вместе отдельно от других людей.

5) Лица с инвалидностью не хотят общаться с окружающими людьми, так как чувствуют с их стороны негативное отношение.

6) Нужно вводить штрафы за неоказание помощи и неуважительное отношение к лицам с инвалидностью.

- 7) Лицам с инвалидностью стало легче общаться с окружающими.
- 8) Не поддерживаю ни одно высказывание.
- 8) Другое.

22. Ваши пожелания, предложения.

Спасибо за участие!