**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИИ**

**ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ПОСЕЛОК ВОРОТЫНСК»**

**Калужской области**

### от 24.08.2017 г. пос. Воротынск № 256

|  |
| --- |
| ***«О назначении оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры городского поселения «Поселок Воротынск» в 2017 году»*** |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»,  приказом Министерства культуры РФ от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», в соответствии с Уставом городского поселения «Поселок Воротынск» администрация городского поселения «Поселок Воротынск» **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Определить организацией, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального учреждения культуры (далее – оператор) – Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при администрации городского поселения «Поселок Воротынск» (далее - Общественный совет).

 2. Утвердить техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры городского поселения «Поселок Воротынск» в 2017 году (приложение №1).

3. Оператору в срок до 1 декабря 2017 года:

- провести независимую оценку качества оказания услуг учреждением культуры городского поселения «Поселок Воротынск»;

- обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждением культуры городского поселения «Поселок Воротынск».

1. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

 Глава администрации

 городского поселения

 «Поселок Воротынск» С.Н.Якушин

Приложение № 1

к постановлению администрации

ГП «Поселок Воротынск»

от 24.08. 2017 г. № 256

Техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры городского поселения «Поселок Воротынск» в 2017 году

1. Наименование проводимой работы

Проведение работы «Независимой оценки качества (НОК) оказания услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дворец культуры «Юность», подведомственным администрации городского поселения «Поселок Воротынск».

1. Цели проводимой работы

В целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением культуры, а также в целях повышения качества его деятельности.

1. Условия предоставления работы

Независимая оценка качества оказания услуг учреждением культуры проводится оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (с изменениями от 07.08. 2015 г. № 2168).

1. Сроки проведения работы

Период проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры: до 1 декабря 2017 года.

1. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методики проведения работы

При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, необходимо использовать следующие показатели качества:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры:

- изучение и оценка открытых данных об учреждении культуры, размещенных в сети Интернет, в том числе на официальном сайте учреждения (при наличии сайта);

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждения культуры.

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг – численность для опроса при проведении независимой оценки не менее 150 респондентов – получателей услуг;

- наличие информации на официальном сайте учреждения культуры или, при его отсутствии, на сайте учредителя учреждения.

1. Требования по объему предоставляемых гарантий качества

Выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры городского поселения «Поселок Воротынск».

1. Иные требования к работе и условиям ее проведения

Все изменения, допущенные организацией-оператором при проведении работы, рассматриваются на заседании Общественного совета.