**ПРОТОКОЛ № 1**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при администрации городского поселения «Поселок Воротынск»

**18.08.2017, п.Воротынск**

**15:00 часов**

**Председатель Общественного совета:**

- Литвинова О.И. – заместитель Председателя Собрания представителей городского поселения «Поселок Воротынск».

**Заместитель председателя:**

- Лисицина З.Н. – член Калужского регионального отделения Межрегиональной общественной организации «Комитет памяти Маршала Советского Союза Г.К.Жукова», старший инспектор администрации ГП «Поселок Воротынск».

**Секретарь Общественного совета:**

- Бритенкова Н.М. – член совета Калужской региональной историко-патриотической общественной организации «Верность и Честь», старший инспектор администрации ГП «Поселок Воротынск».

**Члены комиссии:**

- Гулина Светлана Юлаевна - главный специалист администрации ГП «Поселок Воротынск»,

- Токарева Е.Л. – член постоянной комиссии по вопросам культуры, спорта, делам молодежи Собрания представителей ГП «Поселок Воротынск», библиотекарь муниципальной библиотеки п. Воротынск.

В работе совета приняли участие: Коваль Т.В. – заместитель главы, управляющий делами – начальник планово-экономического отдела администрации городского поселения «Поселок Воротынск», Чернова Р.А. – заместитель главы - начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности администрации городского поселения «Поселок Воротынск»

1. Открыла заседание председатель Общественного совета О.И.Литвинова, которая ознакомила присутствующих с Положением об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при администрации городского поселения «Поселок Воротынск», Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры городского поселения «Поселок Воротынск».
2. Лисицина З.Н. представила присутствующим:

- п**еречень** организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг,

- план-графикпроведения анкетирования и опроса по оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры, подведомственным администрации ГП «Поселок Воротынск» на 2017 год

Возражений и предложений от членов Общественного совета не последовало.

**РЕШИЛИ:**

1. утвердить **Перечень** организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Юность» (МБУК «ДК «ЮНОСТЬ»).

2. утвердить план – график проведения проведение независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых МБУК «ДК «ЮНОСТЬ» на 2017 год:

- проведение независимой оценки качества оказания услуг – сентябрь 2017 года,

- анкетирование и опрос по оценке качества оказания услуг – сентябрь 2017 года,

- сбор, обобщение и анализ полученной информации – октябрь 2017 года.

3. утвердить методы сбора информации по оценки качества оказания услуг:

- изучение мнения получателей услуг, изучение статистических данных, отчетов Учреждения, мониторинг официального сайта Учреждения, посещение мероприятий, проводимых в Учреждении, изучение материалов, предоставленных Учреждением.

Председатель Общественного совета О.И.Литвинова

Секретарь Общественного совета Н.М.Бритенкова